

Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego w Suwałkach
za rok 2014

CZEŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2014

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte podzadania służące realizacji celu
		Nazwa	4 Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	5 Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	wskaznik opanowania wpływu (odniesienie liczby spraw załatwionych przez sądy do liczby spraw wpływających)	97%	99,40%	<p>a) Portal Informacyjny</p> <p>b) Portal orzeczeń</p> <p>3. Zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych</p>	<p>1. W ramach pilotażowego programu modernizacji procesów zarządzania sądem po analizie istniejących w Biurze Obsługi Interesanta zasad obsługi wprowadzono Standardy Obsługi Interesanta.</p> <p>2. Od 1 czerwca 2014 r. rozpoczęło badanie ankietowe satysfakcji interesantów. Wyniki badania pozwoliły na określenie kierunków działań w celu zwiększenia efektywności obsługi. Stosunek ilości osób pozytywnie oceniających pracę sądu do ilości osób uczestniczących w badaniu ankietowym - wyniósł 71 %</p> <p>3. W ramach wdrożenia dobrej praktyki została przeprowadzona analiza struktury strony internetowej sądu, a następnie dokonano zmian i uzupełnień treści strony o informacje zgodnie z rekomendacjami.</p> <p>4. Działalność orzecznicza – dążono do wydawana orzeczeń w rozsądnych terminach.</p> <p>5. Na bieżąco monitorowano funkcjonowanie systemów informatycznych a ewentualne problemy zostały rozwiązywane przez administratora systemu.</p> <p>6. Sukcesywnie zwiększono poziom wykorzystania narzędzi informatycznych do komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.</p>

	<p>1. Usprawienie nie z urzędu z dnia sądem - sukcesywne wdrażanie pilotażowego programu do 31.03.2014 r. w celu poprawy efektywności i jakości pracy sądu. W tym celu wdrożono m.in. projekt "PWP" (Projekt Wzrostu Produktu) - zainicjowanie prac nad wdrożeniem systemu "KAPITAŁ LUDZKI".</p>	1,56	<-2,0	<p>Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, karnych i gospodarczych (z wyłączeniem spraw wieczystoksięgowych i rejestrowych) (w miesiącach)</p>	<p>2. Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości</p>	<p>1. Sukcesywne wdrażanie pilotażowego programu modernizacji procesów zarządzania sądem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - do 30.09.2014 r. analiza i funkcjonalnych w obszarach wyznaczonych do wdrożenia dobrych praktyk, wskazując możliwe do wdrożenia usprawnienia, - wprowadzono rekomendowane rozwiązania w zakresie standaryzacji szablonów orzeczeń, wniosków, - Badano obciążenie pracą i w miarę potrzeb dokonywano alokacji orzeczników i urzędników
<p>3. Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie</p>	<p>1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych pionach orzeczniczych.</p>	3,71	<-5,5	<p>Realizacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w wydziałach (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego)</p>	<p>3.</p>	<p>1. Badano obciążenie pracą w komórkach organizacyjnych.</p> <p>2. W miarę potrzeb dokonywano alokacji orzeczników i urzędników między wydziałami</p> <p>3. Zwiększono zakres działania Biura Obsługi Interesanta o informacje z zakresu spraw wszystkich wydziałów sądu - obsługa bezpośrednio przysła towisku, przez telefon, poprzez pocztę elektroniczną</p>

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2014

Zaplanowane na 2014 r. poziomy mierników, określających stopień realizacji celów zostały osiągnięte powyżej zaplanowanych wartości.

06 marca 2015 r.

data

Dyrektor Sądu Rejonowego w Suwałkach

Alicja Maria Wierzbicka

Alicja Maria Wierzbicka

Prezes Sądu Rejonowego w Suwałkach

Małgorzata Szostak-Szydłowska

Małgorzata Szostak-Szydłowska

(podpisy kierownictwa jednostki)