

**ZARZĄDZENIE Nr A-022-5/21**  
**PREZESA I DYREKTORA SĄDU REJONOWEGO**  
**W SUWAŁKACH**  
**z dnia 04 lutego 2021 roku**

w sprawie wdrożenia w Sądzie Rejonowym w Suwałkach standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług.

Na podstawie art. 22 § 1 oraz art. 31a § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. - *Prawo o ustroju sądów powszechnych* (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2072) w związku z § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. - *Regulamin urzędowania sądów powszechnych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1141), a także mając na względzie realizację przez Departament Nadzoru Administracyjnego Ministerstwa Sprawiedliwości projektu pn. *Wdrożenie standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym* w ramach Programu operacyjnego Wiedza i Edukacja Rozwój 2014- 2020 (projekt WSOI), zarządzamy co następuje:

§1

W Sądzie Rejonowym w Suwałkach wprowadza się do stosowania standardy obsługi interesanta oraz katalog usług z kartami usług (usługi podstawowe, usługi uzupełniające dla sądów rejonowych) i powiązane z nimi procedury świadczenia usług opracowane i udostępnione przez Ministra Sprawiedliwości na stronie pod adresem: <https://wsoi.ms.gov.pl>

§2

Obowiązkiem stosowania standardów obsługi objęci są pracownicy Biura Obsługi Interesantów oraz wszyscy pracownicy Sądu Rejonowego w Suwałkach mający bezpośredni kontakt z interesantami.

§4

Traci moc Zarządzenie A-022-66/2014 Prezesa Sądu i Dyrektora Sądu Rejonowego w Suwałkach z dnia 30 grudnia 2014 r. w sprawie wprowadzenia i stosowania *Standardów Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Suwałkach* "

§5

Niniejsze Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Suwałkach

Dyrektor Sądu Rejonowego

Alicja Maria Wierzbicka

Wiceprezes Sądu Rejonowego

Sylwia Rudnianin -Świetlicka