

**Plan działalności  
 Sądu Rejonowego w Suwałkach  
 na rok 2015**

**CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015**

Lp.	Cel	Mierniki		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów	100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi z użyciem wystandaryzowanej ankiety. 2. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesanta. 3. Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykroczeniowych (e-protokół) 4. Zapewnienie stałej aktualizacji informacji udostępnianych na stronie internetowej sądu.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2015. 2. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Wartość procentowa obywateli pozytywnie oceniających pracę Sądu Rejonowego w Suwałkach (na podstawie wystandaryzowanej ankiety - stosunek ilości osób pozytywnie oceniających pracę sądu do ilości osób uczestniczących w badaniu ankietowym)	> 60 %	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczenia pism sądowych 2. Wdrożenie dobrych praktyk z zakresu zarządzania. 3. Sprawowanie nadzoru nad równomiernym obciążeniem pracą. 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądem a prokuratūrą. 5. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzeczniczych.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2015. 2. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość
3	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu.	Wskaźnik opanowania wpływu (ogółem)	98%	1. Działalność orzecznicza - pion karny. 2. Działalność orzecznicza - pion cywilny. Wykonywanie orzeczeń 4. Zwiększenie obszaru funkcjonowania systemów informatycznych do wspomaganie orzecznictwa, pracy sekretariatów oraz udostępniania informacji obywatelom: a) Portal Informacyjny b) Portal Orzeczeń	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość

Suwałki, dnia 31 grudnia 2014 r.

Dyrektor  
 Sądu Rejonowego w Suwałkach  
  
 Alicja Maria Wierzbicka

Prezes Sądu Rejonowego w Suwałkach

  
 Małgorzata Szostak-Szydłowska  
 (podpis kierownika jednostki)